

برنامج بطاقات
الشركة المتحدة لتجارة السيارات



استمتع بالعديد من
الخصومات الحصرية والخدمات المميزة

يهدف برنامجنا الحالي إلى توفير مجموعة من الخدمات والميزات لزبائننا، ولهذا صُمم هذا البرنامج ليكون شكلاً من أشكال امتناننا واعتزازنا الذي نقدمه إلى زبائننا الملتزمين والمتممين إلى عائلتنا الكبيرة باسم الشركة المتحدة لتجارة السيارات، جاعلين من "نخطى توقعاتكم" شعارنا وعنواننا الأساسي.

وتتنوع هذه التصنيفات والتدرجات حسب:

- مدى الإلتزام بالسيانات الدورية في مراكزنا المعتمدة ضمن وبعد الكفالة.
- عدد سنوات الإلتزام والتواصل.
- عدد السيارات التي تم شراؤها من معارضنا أو وكلائنا.

البطاقة الفضية

يحصل عليها الزبون بشكل مباشر عند شرائه سيارة جديدة من أحد معارضنا أو عند اجتيازه فحص فعالية الكفالة للسيارات المستوردة.

ويحصل حامل البطاقات الفضية على المميزات التالية:

- مساعدات مابعد الكفالة " Goodwill" *
- ترصيد نقاط مقابل كل مبلغ مدفوع في مراكز صيانتنا الرئيسية بنسبة 2%.
- جلسة تلميع السيارة (واكس) مجانية لمرة واحدة فقط.

البطاقة الذهبية

يحصل عليها الزبون بعد إتمامه سنتين كاملتين دون أي انقطاع غير مبرر أو في الحالات التالية:

- امتلاك سيارتين شخصيتين بنفس الوقت.
- شركة أو مؤسسة تمتلك أكثر من 3 سيارات.
- مكتب تكسي يمتلك أكثر من 5 سيارات.

ويحصل حامل البطاقة الذهبية على المميزات التالية:

- مساعدات مابعد الكفالة " Goodwill" *
- خصم نقدي يصل إلى 20% على فواتير مركز الصيانة.**
- ترصيد نقاط مقابل كل مبلغ مدفوع في مراكز صيانتنا الرئيسية بنسبة 3%.
- جلسة تلميع السيارة (واكس) مجانية لمرة واحدة فقط.
- فحص مجاني لما قبل الترخيص.

اكتشف عالمًا جديداً ومتكاملاً من الميزات والخدمات المتنوعة

منذ ما يزيد عن 50 عاماً، تأسسنا واتخذنا من شعارنا عنواناً مميزاً "نخطى توقعاتكم"، ولأن تطورنا وطريقنا إلى التميّز رحلة لا تنتهي، دأبنا على تصميم برنامج مميز يهدف الى مكافأة زبائننا الكرام وشكرهم على الثقة الغالية، وتعبيراً عن امتناننا لاختيارهم لنا عبر إقتناء إحدى مركباتنا أو طلب إحدى خدماتنا.

بانضمامكم إلى هذا البرنامج يصبح بإمكانكم الحصول على خصومات نقدية ونقاط إلكترونية على معظم المبالغ المدفوعة في مراكزنا، بالإضافة إلى مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات الإضافية الحصرية، نقدمها لكل زبون تبعاً لتصنيفه وتدرجه، وتزداد هذه الخصومات والمميزات بازدياد التصنيف والتدرج لكل زبون.

البطاقة البلاتينية

يحصل عليها الزبون بعد إتمام خمس سنوات من الإلتزام المتواصل أو في الحالات التالية:

- امتلاك ثلاثة سيارات شخصية بنفس الوقت.
- شركة أو مؤسسة تمتلك أكثر من 5 سيارات.
- مكتب تكسي يمتلك أكثر من 10 سيارات.

ويحصل حامل البطاقة البلاتينية على المميزات التالية:

- مساعدات مابعد الكفالة " Goodwill" **.
- خصم نقدي يصل إلى 30% على فواتير مركز الصيانة. **
- ترصيد نقاط بنسبة 5% مقابل المبالغ المدفوعة في مراكز صيانتنا الرئيسية.
- جلسة تلميع السيارة (واكس) مجانية لمرة واحدة فقط.
- فحص مجاني لما قبل الترخيص.
- خط دعم فني مباشر.

كيف بإمكانك الحصول على بطاقة؟

إذا كنت تمتلك أي سيارة من سيارات (فولكس فاجن، أودي، سكودا، سيات أو فولكس فاجن التجارية) بإمكانك التقدم بطلب بطاقة عن طريق موقعنا الإلكتروني أو من مركز الصيانة.
أما بالنسبة للسيارات المستوردة فبإمكانها الحصول على بطاقات الشركة المتحدة بعد اجتيازها فحص (Health Check) في أحد مراكز صيانتنا الرئيسية حسب الشروط والأحكام.



الشروط و الأحكام

- المعلومات الصحيحة تضمن التمتع بمميزات وخصائص البطاقات بالشكل اللازم.

- جزء من الخصومات تُمنح بشكل نقدي والجزء الآخر يتم ترصيده على شكل نقاط في رصيد البطاقة ليستعمل في المعاملات القادمة.

- لكل سيارة بطاقة واحدة خاصة بها و ترتبط عن طريق رقم الشاصي، وتنتقل البطاقة بانتقال ملكية السيارة من شخص إلى آخر.

- تعطى النقاط مقابل المبالغ المدفوعة فقط وتستثنى الحملات والعروض الخاصة، الصيانات المجانية المقدمة من قبل المركز وصرف النقاط كمبالغ مالية في مراكز الصيانة.

- بنود نظام البطاقة مشابهة لبنود الكفالة المصنعية وما يلغي الكفالة المصنعية يلغي أو يجمّد البطاقة المعطاة.

- تستثنى المبالغ المدفوعة في ورشات التجليس والدهان من الخصومات أو ترصيد النقاط ولكنها تبقى بنداً ملزماً من بنود الكفالة وشروط استعمال البطاقة.

- في حال الإنقطاع الطويل عن زيارة المركز لفترة تزيد عن ستة أشهر يتم تجديد عمل البطاقة بشكل مؤقت ويحق للشركة الغاء البطاقة في حالة استمرار عدم التفعيل.

- في حال الإنقطاع لفترات متفاوتة يزيد مجموعها عن سنة كاملة يتوجب على المستخدم أن يقوم بتعويض هذه المدة بالإلتزام بشروط البطاقة مجدداً للحصول على التدرج التالي في التصنيف.

- عند الإنقطاع لفترة طويلة تصل إلى سنة كاملة بشكل متواصل فإن المستخدم يخسر درجة كاملة من تصنيفه الحالي في حال تمت إعادة التفعيل ويخضع لفحص الإلتزام وتوصياته مرة أخرى.

- عند الإنقطاع لفترة تصل إلى سنتين فأكثر وبشكل متواصل فإن المستخدم يفقد تصنيفه نهائياً ويضطر أن يعود إلى التصنيف الأساسي من جديد.

- يحق للشركة استعمال النقاط لتسديد أية ديون أو مصاريف غير مدفوعة من قبل الزبون داخل مراكز صيانتها - الخصومات المذكورة لا تسري على العروض والحزم التي تطرحها الشركة بين الحين والآخر.

- لا تُمنح هذه البطاقة لشركات التأمين، المؤسسات الحكومية أو شركات التأجير بأنواعها.

- قيامكم بحجز موعد مسبق عند الذهاب إلى مركز الصيانة يضمن لكم الحصول على الخدمات بشكل مميز ويجنّبكم فترات الإنتظار الطويلة.

نظام النية الحسنة (Good-Will):

هو نظام تقدمه الشركة المتحدة لزبائننا الملتزمين بالتعامل مع مركز الصيانة، حيث أن الشركة تقدم مساعداتها حتى بعد إنتهاء فترة الكفالة المصنعية، على شكل نسب متفاوتة، كنوع من أنواع تبادل الاحترام والإلتزام والثقة.

وتشمل بعض الأعيال بحيث تدرج نسبة التغطية أو المساعدة المالية تبعاً لتاريخ الزبون، مدى إلتزامه، عمر المركبة، قراءة العداد، ونوع الخلل، أو أية متغيرات أخرى تأخذها الشركة بعين الإعتبار.

^[1] * خاضع للشروط والأحكام

^[2] ** حسب مكونات الفاتورة

^[3] * خاضع للشروط والأحكام

^[4] ** حسب مكونات الفاتورة

UMT

الشركة المتحدة لتجارة السيارات
UNITED MOTOR TRADE



نابلس
092341727

رام الله
022980480

[f facebook.com/UnitedMotorTrade](https://www.facebook.com/UnitedMotorTrade)

www.umat.ps